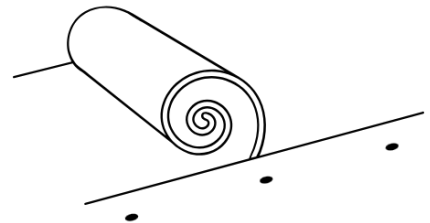


**VICTORIA  
VICTORIA<sup>+</sup>**

WARRANTY AND CONDITIONS



---

H O M O G E N E O U S   V I N Y L   F L O O R I N G   S H E E T

## TERM OF THE WARRANTY

---

Globalflor supplied against wear out under correct and proper transport, store, install and maintain method

| <b>COLLECTION</b>     | <b>SURFACE TREATMENT</b> | <b>TERM OF THE WARRANTY</b> |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------------|
| VICTORIA              | PUR                      | 10 years                    |
| VICTORIA <sup>+</sup> | FirmTech V2              | 15 years                    |

## CONDITIONS

---

1. It must be specified according to Globalflor recommendations.
2. Warranty is for products treated with polyurethane reinforcement.
3. The original flooring material must be installed and maintained according to Globalflor flooring installation and maintenance instructions.
4. Warranty is valid for the original owner of the building and is non-transferable.

## APPLICATIONS

---

**Globalflor flooring products are warranted against manufacturing defects subject to the following conditions**

1. Product that has obvious manufacturing defects should not be installed and a Globalflor flooring representative should be notified immediately if any obvious manufacturing defect is found.
2. A Globalflor flooring representative must be given the opportunity to inspect the installation prior to any action being taken.
3. Globalflor flooring warranty covers the cost of material only and does not cover costs associated with poor installation or inadequate maintenance.
4. Globalflor flooring will supply replacement material for the affected area color matched from the current range as close as possible to the original design.

## EXCLUSIONS

---

**The Globalflor Warranty shall not apply to damage resulting from a cause not related to the products, including but not limited to**

- 1.** Use of the material for a purpose other than the intended purpose.
- 2.** Fire, explosion, exceptional weather conditions or natural disasters.
- 3.** Damage occurring during transport, storage, warehousing or handling of the Product prior to installation.
- 4.** Damage occurring during any accident involving the liability of a third-party defective installation.
- 5.** Damage due to poor installation or improper preparation of the surface prior to laying the product.
- 6.** Damage due to the absence of appropriate protective covering (e.g matting, etc.) on the product.
- 7.** Damage caused by the installation or moving of furniture without adequate protection of the product and of the feet or legs of the furniture (e.g. plastic or felt protection).
- 8.** Damage caused by sharp, cutting or piercing materials.
- 9.** Stains, scratches, splashes, burns or any other marks caused by using the Product.
- 10.** Damage caused by using the Product in a damp environment.
- 11.** Accidents, chance events, losses of human life.
- 12.** Design or construction errors.
- 13.** Adhesive or adherence defect preventing the coating from bonding to the surface, be it concrete or any other material, caused by rising damp, moisture or other.
- 14.** Surface defects.
- 15.** Failure by contractors or persons responsible for the installation to comply with the specifications and professional practices.
- 16.** Defective joints and welds.
- 17.** Random wear on certain areas of the surface.
- 18.** Alteration to the gloss howsoever caused and other aesthetic disorders.
- 19.** Changes to the initial appearance of the floor covering, especially in areas of intensive use and areas exposed to excessive use and particularly caused by the input of sand, gravel, dust and dirt in and around buildings.
- 20.** Tinting or fading of the covering due to sunlight, heat or other.
- 21.** Damage caused by negligence or inappropriate maintenance procedures or any other causes beyond the control of Globalflor.

## MISCELLANEOUS

---

- 1.** This Warranty is the only warranty offered by Globalflor in respect of its Products.
- 2.** The stipulated Warranty obligations, terms of validity or exclusions may not be amended, limited or revised in any manner by any distributor, retailer or fitter of Globalflor Products.

3. Should any provisions of the Warranty contradict any applicable national legislation, such provisions shall be deemed amended so as to be compliant with the applicable law, the other provisions of the Warranty remaining in full force and effect in relation to the beneficiary of the Warranty.
4. The information contained in our documents (Principles of Use, product datasheets, etc.) is subject to change at any time without notice.

***In the context of constantly changing technology, our customers are responsible, prior to any use, for checking with us that the said documents are the versions in force.***

## Plazo de garantía

---

Globalflor garantiza la resistencia al desgaste de sus productos bajo condiciones correctas de transporte, almacenamiento, instalación y mantenimiento.

| Colección | Tratamiento superficial | Plazo de garantía |
|-----------|-------------------------|-------------------|
| VICTORIA  | PUR                     | 10 años           |
| VICTORIA+ | FirmTech V2             | 15 años           |

## Condiciones

---

1. La aplicación del producto debe ajustarse a las recomendaciones de Globalflor.
2. La garantía se aplica exclusivamente a productos con refuerzo de poliuretano.
3. El revestimiento de suelo original debe instalarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones de instalación y mantenimiento de suelos de Globalflor.
4. La garantía es válida para el propietario original del edificio y no es transferible.

## Ámbito de aplicación

---

**Los productos de suelos Globalflor cuentan con garantía contra defectos de fabricación, sujeta a las siguientes condiciones**

1. No debe instalarse ningún producto con defectos de fabricación evidentes; en caso de detectarse alguno, deberá notificarse inmediatamente a un representante de suelos Globalflor.
2. Deberá darse oportunidad a un representante de suelos Globalflor para inspeccionar la instalación antes de adoptar cualquier medida correctiva.
3. La garantía de suelos Globalflor cubre únicamente el coste del material y no incluye gastos derivados de una instalación deficiente o un mantenimiento inadecuado.
4. Globalflor suministrará material de sustitución para la zona afectada, con una coincidencia de color lo más cercana posible al diseño original dentro de la gama actual de productos.

## Exclusiones

---

**La garantía de Globalflor no se aplicará a daños derivados de causas ajenas al producto, incluidas, entre otras**

1. Uso del material con una finalidad distinta a la prevista.
2. Incendios, explosiones, condiciones meteorológicas excepcionales o desastres naturales.
3. Daños producidos durante el transporte, almacenamiento, depósito o manipulación del producto antes de la instalación.
4. Daños producidos por accidentes derivados de la responsabilidad de un tercero por una instalación defectuosa.
5. Daños por instalación deficiente o preparación inadecuada de la superficie antes de la colocación del product.
6. Daños por ausencia de una cubierta protectora adecuada (por ejemplo, felpudos, etc.) sobre el producto.
7. Daños causados por la instalación o el traslado de mobiliario sin la protección adecuada del revestimiento y de las patas del mobiliario (por ejemplo, protectores de plástico o fieltro).
8. Daños causados por materiales cortantes, punzantes o abrasivos.
9. Manchas, arañazos, salpicaduras, quemaduras o cualquier otra marca producida por el uso normal del producto.
10. Daños causados por el uso del producto en entornos húmedos no aptos.
11. Accidentes, casos fortuitos, daños a personas.
12. Errores de diseño o construcción del edificio.
13. Defectos de adhesivo o adherencia que impidan la fijación del revestimiento a la superficie (hormigón u otro material), causados por humedad ascendente, humedad ambiental u otras causas.
14. Defectos superficiales por uso.
15. Incumplimiento de especificaciones y prácticas profesionales por parte de contratistas o responsables de la instalación.
16. Juntas y soldaduras defectuosas.
17. Desgaste irregular en zonas concretas de la superficie.
18. Alteración del brillo por cualquier causa y otros desperfectos estéticos.
19. Cambios en el aspecto inicial del revestimiento, especialmente en zonas de uso intensivo, producidos por la entrada de arena, grava, polvo y suciedad en los edificios y sus alrededores.
20. Tinteo o decoloración del revestimiento por exposición a luz solar, calor u otras causas.
21. Daños causados por negligencia, procedimientos de mantenimiento inadecuados o cualquier otra causa ajena al control de Globalflor.

## Disposiciones generales

---

1. La presente garantía es la única ofrecida por Globalflor en relación con sus productos.
2. Las obligaciones, plazos de validez o exclusiones estipulados no podrán ser modificados, limitados ni revisados de ninguna manera por ningún distribuidor, minorista o instalador de productos Globalflor.
3. En caso de que alguna disposición contradiga la legislación nacional aplicable, dicha disposición se considerará modificada para ajustarse a la normativa vigente, manteniéndose el resto de cláusulas en pleno vigor y efecto para el beneficiario.
4. La información contenida en nuestros documentos (principios de uso, fichas técnicas de productos, etc.) está sujeta a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

***En un contexto de evolución tecnológica constante, nuestros clientes son responsables, antes de cualquier uso, de consultarnos para confirmar que dichos documentos corresponden a las versiones vigentes.***

## Срок гарантии

---

Продукция Globalflor гарантирует стойкость к истиранию при соблюдении правильных условий транспортировки, хранения, монтажа и обслуживания

| Коллекция | Поверхностная обработка | Срок гарантии |
|-----------|-------------------------|---------------|
| VICTORIA  | PUR                     | 10 лет        |
| VICTORIA+ | FirmTech V2             | 15 лет        |

## Условия

---

1. Эксплуатация продукции должна осуществляться в соответствии с рекомендациями Globalflor..
2. Гарантия распространяется исключительно на продукцию с полиуретановым упрочнением.
3. Оригинальное напольное покрытие должно монтироваться и обслуживаться в соответствии с инструкциями по монтажу и обслуживанию напольных покрытий Globalflor.
4. Гарантия действительна для первоначального владельца здания и не подлежит передаче третьим лицам.

## Область применения

---

**На напольные покрытия Globalflor распространяется гарантия от производственных дефектов при соблюдении следующих условий**

1. Продукция с явными производственными дефектами не подлежит монтажу. При их обнаружении необходимо немедленно уведомить представителя Globalflor.
2. Представителю Globalflor должна быть предоставлена возможность провести осмотр места монтажа до принятия каких-либо мер.
3. Гарантия Globalflor покрывает только стоимость материала и не распространяется на расходы, связанные с некачественным монтажом или ненадлежащим обслуживанием.
4. Globalflor предоставит заменяющий материал для поврежденного участка с максимально возможным соответствием цвета оригинальному дизайну в рамках текущей линейки продукции.



## Исключения из гарантии

---

**Гарантия Globalflor не распространяется на повреждения, возникшие по причинам, не связанным с продукцией, включая, помимо прочего**

- 1.** Использование материала не по прямому назначению.
- 2.** Пожары, взрывы, экстремальные погодные условия или стихийные бедствия.
- 3.** Повреждения, возникшие во время транспортировки, хранения, складирования или обращения с продукцией до монтажа.
- 4.** Повреждения, возникшие в результате инцидентов по вине третьих лиц при некачественном монтаже.
- 5.** Повреждения из-за некачественного монтажа или неправильной подготовки основания перед укладкой продукции.
- 6.** Повреждения из-за отсутствия надлежащего защитного покрытия (например, ковриков и т.д.) на продукции.
- 7.** Повреждения, вызванные монтажом или перемещением мебели без надлежащей защиты покрытия и ножек мебели (например, пластиковых или войлочных накладок).
- 8.** Повреждения, вызванные острыми, режущими или колющими предметами.
- 9.** Пятна, царапины, брызги, ожоги или любые другие следы, возникшие в процессе эксплуатации продукции.
- 10.** Повреждения, вызванные эксплуатацией продукции во влажной среде, не предусмотренной назначением.
- 11.** Несчастные случаи, форс-мажорные обстоятельства, причинение вреда жизни и здоровью.
- 12.** Ошибки в проекте или строительстве здания.
- 13.** Дефекты клея или нарушение адгезии, препятствующие сцеплению покрытия с основанием (бетонным или любым другим), вызванные капиллярным подъемом влаги, повышенной влажностью или другими причинами.
- 14.** Эксплуатационные поверхностные дефекты.
- 15.** Несоблюдение подрядчиками или лицами, ответственными за монтаж, технических требований и профессиональных норм.
- 16.** Дефектные швы и сварные соединения.
- 17.** Неравномерный износ отдельных участков поверхности.
- 18.** Изменение блеска по любой причине и другие эстетические дефекты.
- 19.** Изменение первоначального внешнего вида покрытия, особенно в зонах интенсивной эксплуатации, вызванное попаданием песка, гравия, пыли и грязи в помещения и на прилегающие территории.
- 20.** Изменение оттенка или выцветание покрытия под воздействием солнечного света, тепла или других факторов.
- 21.** Повреждения, вызванные небрежностью, ненадлежащими процедурами обслуживания или любыми другими причинами, не зависящими от Globalflor.

## Прочие положения

---

1. Настоящая гарантия является единственной гарантией, предоставляемой Globalflor в отношении своей продукции.
2. Установленные гарантийные обязательства, сроки действия или исключения не могут быть изменены, ограничены или пересмотрены каким-либо образом ни одним дистрибьютором, розничным продавцом или монтажником продукции Globalflor.
3. Если какое-либо положение настоящей гарантии противоречит действующему национальному законодательству, такое положение считается измененным в соответствии с применимым правом, а остальные положения сохраняют полную юридическую силу в отношении бенефициара.
4. Информация, содержащаяся в наших документах (правила эксплуатации, технические листы продукции и т.д.), может быть изменена в любое время без предварительного уведомления.

***В условиях постоянного развития технологий наши клиенты обязаны перед началом использования уточнять у нас актуальность версий указанных документов.***